

TIETOSUOJASELOSTE

1. Yleistä

FITNER Oy (jäljempänä "Yhtiö") on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä "Rekisteri") liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Koska Yhtiö kehittää liiketoimintaansa ja tietosuojaan liittyviä prosesseja jatkuvasti, saatamme muuttaa tätä tietosuojaselostetta ja pidätämme oikeuden tehdä muutoksia siihen. Yhtiö toivoo, että käyt tutustumassa tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti ja oma-aloitteisesti mahdollisten muutosten varalta.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

FITNER Oy/tietosuojavastaava
Lutterikuja 2
60200 SEINÄJOKI
Y-tunnus 2351508-2

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Rekisterissä olevia tietoja voidaan käyttää esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- rekisteröityneiden ja potentiaalisten asiakkaiden asiakassuhteen luomiseen, ylläpitoon, yhteydenpitoon, laskutukseen ja niiden hallintaan
- Yhtiön kehittämien tuotteiden ja palveluiden tilaamiseen ja tuottamiseen
- Yhtiön kehittämien tuotteiden ja palveluiden ylläpitoon, jatkokehittämiseen, raportointiin ja laadun varmistamiseen
- liiketoiminnan suunnitteluun ja markkinointiin
- riskienhallintaan ja väärinkäytösten estämiseen.

Rekisteri saattaa sisältää tietoja myös päättyneistä asiakassuhteista.

Rekisterissä olevien tietojen käsittelyn oikeusperuste on asiakkaan suostumus, sopimus ja sen täytäntöönpano tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon sekä laskutukseen liittyen).

Rekisterissä olevia tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

4. Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: asiakkaan etunimi, sukunimi, yrityksen nimi, VAT-tunnus/Y-tunnus, puhelinnumero, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, maa, sähköpostiosoite sekä rekisterinpitäjän tarjoaman palvelun käyttämiseen liittyvät käyttäjätunnukset ja sähköisen viestinnän tunnistetiedot. Rekisterissä on tietoja rekisteröityjen asiakkaiden tilaamista tuotteista, palveluista, sopimuksista ja niiden käytöstä tai muutoksista sekä muista ennen asiakassuhteen alkamista tai asiakassuhteen aikana kertyneistä tiedoista ja aineistoista. Tässä kappaleessa mainittuja tietoja tallennetaan soveltuvin osin myös potentiaalisista asiakkaista sekä Yhtiön tarjoamia tuotteita ja palveluita käyttävistä ryhmäliikuntaohjaajista.

Rekisterin tietolähteinä toimivat asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä itsestään antamat ja asiakkaan tai Yhtiön ennen asiakassuhteen alkamista tai asiakassuhteen aikana tallentamat tiedot. Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan potentiaaliselta tai rekisteröityneeltä asiakkaalta esim. www-lomakkeilta, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa potentiaalinen tai rekisteröitynyt asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietoja voidaan kerätä ja tallentaa Rekisteriin myös yksin Yhtiön toimesta yksityisistä tai julkisista tietolähteistä. Tietoja kerätään myös Google Analytics -analytiikkatyökalun avulla.

5. Evästeet

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu laitteellesi sivustolla vierailun yhteydessä. Tekstitiedosto sisältää pienen määrän tietoa, jota Internet-palvelin voi lukea vieraillessasi seuraavan kerran samalla sivulla.

Mitä evästetyyppejä keräämme:

- *Välttämättömät evästeet:* nämä evästeet ovat olennaisen tärkeitä verkkosivujemme toiminnan kannalta ja ne mahdollistavat sujuvan käyttökokemuksen. Nämä evästeet eivät kerää tietoja, jotka mahdollistaisivat tunnistamisesi.

- *Analyttiset evästeet:* seuraamalla näiden evästeiden käyttöä voimme parantaa verkkosivujemme toimintaa. Saamme esimerkiksi tietoa siitä mitkä ovat sivujemme suosituimmat osat, mille sivuille verkkosivuiltamme siirryt tai miltä verkkosivulta olet sivuillemme saapunut ja kuinka kauan viivyt sivuillamme.
- *Markkinointievästeet:* näiden evästeiden avulla voimme tehdä sisällöstä mahdollisimman yksilöityä, jolloin voimme esimerkiksi kohdentaa mainoksia ja sisältöä aiemman verkkokäyttäjymisen perusteella. Käytämme kolmansien osapuolten hallitsemia markkinointievästeitä esitelläksemme tuotteitamme ja palveluitamme sekä omilla että muiden osapuolten sivustoilla.
- *Sosiaalisten verkostojen evästeet:* verkkosivuillamme voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolten verkkosivuille, tuotteisiin ja palveluihin sekä kolmansien osapuolten ns. yhteisöliitännäisiä. Sivustollamme olevat kolmansien osapuolten ylläpitämät liitännäiset latautuvat näiden palveluiden omilta palvelimilta, jolloin kolmas osapuoli voi asettaa omia evästeitään käyttäjän laitteelle ja kerätä tietoa vierailijan toiminnasta kotisivuillamme. Näihin verkkosivuillamme oleviin kolmansien osapuolten tarjoamiin palveluihin ja sovelluksiin sovelletaan kolmansien osapuolten tietosuojaselostetta.

Voit estää evästeiden käytön lopettamalla verkkosivujemme käytön. Voit myös halutessasi estää evästeiden käytön muuttamalla selaimen asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Joissakin tapauksissa tämä voi johtaa siihen, että verkkosivujemme selailu hidastuu tai pääsy joillekin sivuille estyy kokonaan.

Osaa sivustoillamme käytössä olevista evästeistä hallinnoivat kolmannet osapuolet ja voit vaihtoehtoisesti käyttää kyseisten kolmansien osapuolten omia työkaluja näiden evästeiden estämiseen. Käytössämme on mm. Google Analytics -palvelu, joka seuraa sivujemme käyttäjien tietoja tallentamalla evästeitä käyttäjän laitteelle.

6. Tietojen luovutus

Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta Yhtiön ulkopuolisille tahoille missään muussa tapauksessa kuin lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta tai asianomaisen erikseen antaman suostumuksen perusteella. Rekisterinpitäjä on kuitenkin oikeutettu luovuttamaan henkilötietoja esimerkiksi liiketoiminnan järjestelyihin liittyvissä tilanteissa.

Rekisterissä olevia tietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Rekisterinpitäjä voi kuitenkin käyttää palveluja tarjotessaan esimerkiksi eri puolilla maailmaa sijaitsevia palvelinresursseja. Rekisterinpitäjä saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttöön ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU-alueen ulkopuolisiin maihin.

Näissä tapauksissa rekisterinpitäjä varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa laillinen siirtoperuste ja että käyttäjän henkilötiedot on suojattu teknisesti riittävän asianmukaisella ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön vaatimalla tavalla tai että vastaanottavassa maassa on Euroopan komission päätöksen mukaisesti riittävä tietosuojan taso.

7. Tietojen säilytysaika

Rekisterissä olevia tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen Rekisterissä olevien tietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Yhtiö pyrkii pitämään hallussaan olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään Rekisteristä asianmukaisesti ja asiaan kuuluvalla tavalla.

8. Rekisterin suojaus

Rekisterinpitäjä käyttää tarkoituksenmukaisia keinoja henkilötietojen suojaamiseksi. Tällaisia keinoja voivat olla mm. palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen, niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen, alihankkijoiden huolellinen valinta sekä sopimuksellisten ja muiden vastaavien keinojen käyttö henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien kolmansien osapuolten käytön yhteydessä. Käytämme nykyaikaisia salausmenetelmiä ja -standardeja suojataksemme elektronisten liiketapahtumien luottamuksellisuuden.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa:

- saada pääsy henkilötietoihinsa ja saada kopio Rekisterissä olevista tiedoista
- vaatia epätarkan tai virheellisen henkilötiedon oikaisua tai täydentämistä
- vaatia henkilötietojen poistamista tietyissä tilanteissa (esim. jos katsot tietojen olevan tarpeettomia yllä kuvattuihin tarkoituksiin tai peruutat antamasi suostumuksen)
- peruuttaa suostumuksensa, jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme (esim. suoramarkkinointi)
- vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.

Jos haluat käyttää yllä lueteltuja oikeuksiasi, arvioimme pyynnöt aina tilanne- ja tapauskohtaisesti. Rekisteröidyn tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö Yhtiölle kirjallisesti tämän tietosuojaselosteen Yhteystiedot-kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Yhtiö voi periä pyynnön täyttämistä kohtuullisen maksun tai evätä pyynnön, jos pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton taikka Yhtiöllä on pyynnön epäämiseen muu oikeutettu peruste.

Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle tai olla yhteydessä heihin, mikäli rekisteröity katsoo, että emme ole käsitelleet rekisteröidyn henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.